

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1.2. Оферта (в дальнейшем – Договор/Оферта) – настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений, оформленных к данному договору. Опубликованный в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

1.1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты

1.1.4. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

1.1.5. Услуга – обучение путем оказания и проведения практических тренингов и мастер-классов, предоставление доступа к обучающим материалам, и организуемые обучающие занятия с обратной связью по онлайн-школам Ланцевой Екатерины Васильевны.

1.1.6. Вебинар - практическое занятие, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара, осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте.

1.1.7. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.1.8. Обратная связь – услуга в форме обратной связи в рамках образовательного процесса и ответов на вопросы в виде вебинара с определенной тематикой посредством. сети Интернет.

1.1.9. Доступ в личный кабинет - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем эл. письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на сайтах:
<https://ketiko.top>

1.1.10. <https://school.ketiko.top>

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Данный документ является публичной офертой ИП Ланцевой Екатерины Васильевны, в дальнейшем именуемая Исполнитель, и содержит все существенные условия договора на оказание обучающих услуг, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ.

2.2. В случае, принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором (в соответствии с ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

2.3. Акцептом настоящей публичной оферты является 100% предоплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя, либо оплата брони, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг Исполнителя посредством банковской или кредитной организации.

2.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями

настоящего договора (далее - Оферты) и программой любого курса в онлайн-школах Ketiko, размещенной по адресам:

<https://ketiko.top/>

<https://school.ketiko.top/>

2.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу:

<https://school.ketiko.top/Oferta>

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику образовательных услуг, путем проведения тренингов, вебинаров, семинаров, образовательных курсов, в том числе путем предоставления доступа к совокупности объектов интеллектуальной собственности в рамках онлайн-школ Исполнителя, размещенных по адресам:

<https://ketiko.top/>

<https://school.ketiko.top/>

3.2. Заказчику предоставляется доступ к закрытому разделу Сайта с обучающим материалом и заданиями для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса, согласно графику установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика. Программа курса может быть разделена Исполнителем на модули (части) и график может корректироваться исполнителем по своему усмотрению.

3.3. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Срок оказания услуг по настоящему договору указан на Сайте.

4.2. График и содержание обучающей программы размещаются на Сайте и в закрытом разделе Сайта.

4.3. Обратная связь в виде онлайн-эфиров, письменных ответов в чатах или под заданиями на платформе, в соответствии с программой курса проводится Исполнителем согласно графику обучающей программы. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату обратной связи.

4.4. На выполнение домашних заданий Заказчику предоставляется от 1 до 3-х календарных дня с момента проведения вебинара. По истечению указанного в настоящем пункте срока отчеты по домашним заданиям не принимаются и не проверяются Исполнителем.

4.5. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем уроке либо устно на ближайшем Вебинаре. На внесение изменений Заказчиком по замечаниям Исполнителя предоставляется 7 (семь) календарных дней. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проверки домашнего задания.

4.6. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.6.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней после даты начала соответствующего потока обучающей программы;
- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;
- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток обучающей программы.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление в рамках индивидуального согласования.

4.7. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню, считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать образовательные услуги качественно и в сроки, указанные на сайте Исполнителя, представление доступа к обучающим материалам обеспечивается Исполнителем путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса на Сайте. При этом доступ к каждому последующему видео-уроку осуществляется по итогу выполнения домашнего задания предыдущего урока и его проверки Исполнителем.

5.1.2. довести до сведения Заказчика сведения о планируемой программе обучения путем размещения в закрытом разделе Сайта.

5.1.3. организовать и провести обратную связь посредством ПО в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем в одностороннем порядке. Информация о времени и месте проведения таких занятий размещается в закрытом разделе Сайта и/или направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке тренинга, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до дня проведения занятия.

5.1.4. организовать запись каждой новой обратной связи и в течение 2 (двух) суток с момента ее проведения, разместить запись в специальном закрытом разделе Сайта.

5.1.5. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг по настоящему договору.

5.1.6. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных обучающих мероприятий, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.3. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.4. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.5. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных Главой 61 Гражданского Кодекса РФ, в том числе однократное нарушение Заказчиком п.5.3.5 настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.2. - 5.3.9. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.6. заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях к видео-урокам без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы.

Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучающей программы.

5.2.7. Исполнителем в качестве бонуса могут оказываться услуги на безвозмездной основе. В случае досрочного прекращения настоящего договора услуги оказанные безвозмездно оценке не подлежат.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

5.3.2. после выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме - придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.4. соблюдать правила поведения на занятиях с Обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.5. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.6. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

5.3.7. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.8. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.9. не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. потребовать возврата оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором (п.4.6., 7.1). Заявление о возврате оплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: ketiko2022@gmail.com

5.4.2. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 4.6. настоящего договора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость обучающих услуг по настоящему договору указывается на Сайтах по адресам:

<https://ketiko.top/> <https://school.ketiko.top/>

и на других сайтах принадлежащих ИП Ланцева Екатерина Васильевна может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.1.2. Валюта расчета – российский рубль.

6.2. Оплата выбранной услуги может быть осуществлена Заказчиком одним из способов, если такой способ указан на Сайте:

6.2.1. путем зачисления денежных средств, в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.

6.2.2. путем оплаты стоимости услуг в рассрочку на условиях, согласованных Сторонами по электронной почте или указанных на Сайте;

6.2.3. путем оплаты стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации. Условия предоставления кредита устанавливается банковской или кредитной организации.

6.2.4. путем оплаты суммы брони в размере, указанном на Сайте и дальнейшей уплатой оставшейся стоимости услуг в срок, указанный на Сайте. В случае пропуска Заказчиком срока внесения денежных средств после оплаты брони, сумма брони Заказчику не возвращается.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. В случае, если на Сайте указано, что стоимость услуг может быть оплачена заказчиком посредством внесения брони, то:

сумма брони, оплачивается Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении договора. Получая оплату в счет брони, Исполнитель гарантирует Заказчику фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте и оказание Заказчику услуг по обучению на определенном потоке обучения в соответствии с условиями договора.

В случае досрочного расторжения настоящего договора сумма брони возврату заказчику не подлежит.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик имеет право отказаться от предоставления оплаченных курсов и потребовать возврата 100% уплаченных Заказчиком за услуги денежных средств (за вычетом комиссии платежных систем в размере 2,9% от уплаченной суммы) в случае, если его не устроит качество курса. Для получения возврата Заказчик должен прислать заявку на возврат строго в течении:

Тариф Solo: 7 (семи) календарных дней после получения доступа к обучающим материалам;
Тариф Premium и Тариф VIP: 21 (двадцать один) календарный день после получения доступа к обучающим материалам;

7.2. Стороны вправе расторгнуть договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

7.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

7.3.1. Направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора. В уведомлении Заказчик обязан указать

свои фамилию, имя, отчество, наименование и стоимость оплаченной им услуги, реквизиты расчетного счета на который Исполнителю надлежит перечислить сумму денежных средств, подлежащих возврату. В случае отсутствия указанных в настоящем пункте данных Исполнитель не производит возврат денежных средств до момента их (данных) предоставления Заказчиком, при этом пеня за просрочку не начисляется.

7.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

7.3.3. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

7.3.4. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также проценты за предоставление банковской или кредитной организацией кредита;

7.3.5. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

7.3.7. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг;

7.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально стоимости услуг в соответствии со следующими условиями:

7.4.1. Стоимость услуг, оказываемых по первому, второму и третьему модулю, составляет 90% (девяносто процентов) от общей стоимости услуг Исполнителя и распределяется пропорционально двум первым модулям.

7.4.2. Стоимость услуг, оказываемых по последующим модулям (начиная с четвертого), составляет 10% (десять процентов) от общей стоимости услуг Исполнителя и распределяется пропорционально количеству модулей (за вычетом первых трех).

7.4.3. Срок оказания услуг по каждому модулю устанавливается Исполнителем самостоятельно и указывается на Сайте.

7.5. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.

7.6. В момент досрочного расторжения Договора доступ к обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

7.7. Исполнитель вправе принять оплату от Заказчика на банковский счет третьего лица по реквизитам, указанным в счете, направленном Заказчику.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, материалы и/или разъяснения, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. принятия решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации и находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту Ketiko2022@gmail.com с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству РФ требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: Ketiko2022@gmail.com. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в

обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: Ketiko2022@gmail.com.

9.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

10.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости курса, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком в соответствии с п.2.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

11.4. Настоящий договор распространяется на специализации онлайн-школ Исполнителя, размещенной по адресу: <https://school.ketilakshmi.ru/>.

11.5. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязательен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с адреса электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя mpwbschool@gmail.com, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса Ketiko2022@gmail.com на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации на Сайте. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение тридцати календарных дней со дня получения. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для

Сторон. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

12.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование организации: Индивидуальный Предприниматель

Ланцева Екатерина Васильевна

ИНН организации: 325204668100

ОГРНИП: 32032560022654

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Номер расчётного счёта: 40802810300001558966

БИК Банка: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

e-mail: Ketiko2022@gmail.com